



## LIEFER- UND VERSANDKOSTEN

### ALLGEMEINES

Tanzworkshop.de bietet Ihnen Workshop-Tickets und – soweit erforderlich – Eintrittskarten – für verschiedene Veranstaltungen zum Versand an.

Bedingt durch den Versand haben Sie die Möglichkeit bereits im Vorfeld die Workshop-Tickets, sofern Sie mit einer Gruppe anreisen, an die einzelnen Teilnehmer zu verteilen. Auch ersparen Sie sich das Anstehen in einer Warteschlange vor Ort am Workshop-Counter.

Die Erfahrung in der Vergangenheit hat gezeigt, dass der vorherige Versand das Verfahren deutlich vereinfacht und die Workshops für alle reibungsloser ablaufen, dies bedingt durch den Umstand, dass eventuell auftretender Fehler bereits im Vorfeld behoben werden können.

Beim Mailversand Ihrer Bestellung über unseren Onlineshop müssen Sie zunächst auf der Seite „Versandinformationen“ die gewünschte

#### **Ticketversand bzw. -abholung:**

Erfolgt Ihre Ticketbestellung mind. 5 Werktage vor der Workshopveranstaltung, senden wir Ihnen diese nach Zahlungseingang automatisch per Post zu. Mit der Buchung der Tickets sind Sie garantiert registriert und dabei – auch wenn Sie die Tickets erst später erhalten sollten! Der Ticketversand beginnt grundsätzlich erst zwei Wochen vor der Veranstaltung.

Wenn Sie sich kurzfristig zu einer Teilnahme entschließen und noch Plätze frei sind, holen Sie Ihre Tickets bitte vor Ort am Workshopcounter ab und bezahlen in bar vor Ort. Dafür bitte die Versandart „Abholung am Workshopcounter“ wählen.

Beim Mailversand Ihrer Bestellung über unseren Onlineshop müssen Sie zunächst auf der Seite „Versandinformationen“ die gewünschte Versandart wählen. Auf der nachfolgenden Seite die gewünschte Zahlungsweise. Bei der Zahlungsweise „Vorkasse“ können Sie die Versandarten „Post Maxibrief“ bzw. „Post Maxibrief Einschreiben“ wählen, bei der Zahlungsweise „Nachnahme“ nur den Versand als „Post Maxibrief Nachnahme“ (da das Einschreiben in diesem Fall nicht erforderlich ist).

Sie haben die folgenden Möglichkeiten sich Ihre Bestellung senden zu lassen:

### VERSANDARTEN

#### **POST MAXIBRIEF: 3,00 EUR VERSANDKOSTEN**

Um diese Versandart wählen zu können, müssen Sie die Zahlungsweise „Vorkasse“ anklicken. Nach Zahlungseingang übersenden wir Ihnen Ihre Bestellung als Postbrief. Bitte beachten Sie, dass die Lieferung nicht versichert ist. Das Versandrisiko geht zu Ihren Lasten. D. h. sofern die Lieferung nicht oder nicht vollständig ankommt, kann hierfür kein Schadenersatz geleistet werden.

#### **POST MAXIBRIEF EINSCHREIBEN: 5,00 EUR VERSANDKOSTEN**

Um diese Versandart wählen zu können, müssen Sie die Zahlungsweise „Vorkasse“ anklicken. Nach Zahlungseingang übersenden wir Ihnen Ihre Bestellung als „Einschreiben Einwurf“. Bitte beachten Sie, dass die Lieferung versichert ist. Das Versandrisiko liegt beim Tanzworkshop.de. D. h. sofern die Lieferung nicht oder nicht vollständig ankommt, erfolgt nach Reklamation und Überprüfung des Vorganges eine Ersatzlieferung durch uns.

#### **POST MAXIBRIEF NACHNAHME: 7,00 EUR VERSANDKOSTEN**

Der Versand Ihrer Bestellung erfolgt nach Eingang über unser Shop-System. Die Bezahlung müssen Sie beim zuständigen Briefzusteller vornehmen. Sofern der Briefzusteller Sie nicht antrifft, müssen Sie Ihre Bestellung im zuständigen Postamt abholen. In der Regel wird seitens des Zustellers eine Nachricht hinterlassen. Für die Annahme der Zahlung berechnet die Post zusätzlich zu dem regulären Zahlbetrag 2,00 EUR „Zahlkartengebühr“ (Die Zahlkartengebühr ist für die Annahme des Betrages bei Ihnen und Weiterleitung per Überweisung an uns). Bitte beachten Sie, dass die Lieferung versichert ist. Das Versandrisiko liegt beim Tanzworkshop.de. D. h. sofern die Lieferung nicht oder nicht vollständig ankommt, erfolgt nach Reklamation und Überprüfung des Vorganges eine Ersatzlieferung durch uns.

### WEITERE INFORMATIONEN

Sollten Sie noch Fragen zu unseren Liefer- und Versandkosten haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Bitte setzen Sie sich mit uns telefonisch oder per Mail in Verbindung.